



TERMINOS DE CAMBIO Y GARANTÍA DE NUESTROS ARTICULOS

En Control Integral y Tecnológico de Plagas SAS manejamos Garantía sobre nuestros artículos que cubre:

- *Reparación o cambio total de acuerdo a las políticas de garantía del fabricante.*
 - ❖ *Artículos electrónicos: BroadBand Pro, Super Bird-X-Peller Pro, Bird-X-Peller Pro, QuadBlaster Pro, Super QuadBlaster Pro, Ultrason X, Balcony Gard, Critter Blaster Pro, Heron Buster, Mega Blaster Pro, Bird Strobe Light, tienen garantía de 30 días por satisfacción del rendimiento electrónico y 6 meses contra defectos de materiales según el fabricante.*
 - ❖ *Guardián espantapájaros tiene garantía de 1 año contra defectos de materiales según el fabricante.*
 - ❖ *Artículos no electrónicos: Scare Eyes, Terror Eyes, Irri-Tape, Prowler Owl, repelentes en gel y líquidos, son garantizados por ser fabricados según las especificaciones y libre de defectos en el momento de la compra, por lo que no aplica garantía adicional.*
- *Gestión del cumplimiento de la garantía por parte del fabricante.*
- *No está bajo nuestra responsabilidad la respuesta final del fabricante, pero gestionaremos la garantía siempre a favor de nuestro cliente.*
- *El término de garantía de un artículo empezara a correr a partir de la entrega del producto al consumidor.*

RETRACTO

- *Una vez realizada la compra de un artículo con su respectivo pago (total o parcial) no se acepta retracto teniendo en cuenta que el precio de los artículos está sujeto a fluctuaciones de coeficientes del mercado financiero que como empresa no controlamos (artículos importados).*

¿QUE HACER SOBRE UN ARTÍCULO DAÑADO?

- *Comunícate previamente con nosotros indicando un número de teléfono para contactarte y el problema sobre el artículo.*
- *El producto debe ser enviado con la copia de la factura original, empaque original, accesorios, manuales y garantías del fabricante.*
- *Indícanos la razón por la cual lo devuelves, si es por algún defecto debes especificarlo.*

EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LA GARANTÍA:

- *Los artículos que han sido utilizados en condiciones distintas a las normales (revisar garantía según artículo).*
- *Los artículos que hayan sido alterados de alguna manera (revisar garantía según artículo).*
- *Daños ocasionados por el mal uso, el abuso, la negligencia o el inadecuado almacenamiento (revisar garantía según artículo).*
- *Resultados y/o efectividad del artículo para el uso que el cliente determine, esto teniendo en cuenta que **Control Integral y Tecnológico de Plagas SAS** solo realiza la venta de sus artículos*

Calle 70 No. 96 – 34, oficina 228, Tel 4739789. Móvil 3004949054

e-mail: control-plagas1@hotmail.com <https://controlplagasit.com>

Distribución – Ventas – Asesoría

Bogotá - Colombia



según la solicitud directa por parte del cliente, brindando la respectiva asesoría técnica para su instalación, uso y mantenimiento. No realizamos inspección del terreno ni seguimiento del trabajo que realizaran. Por lo tanto si el consumidor no atendió las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto, documentación adicional y en la garantía entregada se exonera la responsabilidad.

- *El hecho de un tercero.*
- *En caso que el fabricante determine que la garantía no puede hacerse efectiva – debido a que haya determinado mal uso, golpes, manipulación interna, fallas en conexiones eléctricas, cableados, tomas y tacos de luz, al igual que tormentas y descargas eléctricas– los costos de reparación o cobros que solicite el fabricante dentro de sus políticas de garantía deberán ser asumidos por nuestro cliente.*
- *Gastos de fletes nacionales e internacionales deberán ser asumidos por nuestro cliente.*

NO CAMBIAMOS

- *Artículos desempacados y usados (revisar garantía según artículo).*

¿QUÉ HACER SOBRE ARTÍCULOS EQUIVOCADOS?

- *Si por equivocación nuestra enviamos una orden que no solicitaste o una orden incorrecta, debes enviar la caja original del artículo en el mismo estado que llegó. Contáctanos para solicitar que recojan la caja o autorizar el envío con pago contra-entrega.*
- *Si cambias tu domicilio y no informas previamente antes de enviar tu orden no nos hacemos responsables por pérdida de la orden. Debes comunicarte con la empresa transportadora.*

NO CAMBIAMOS

- *Si tú solicitaste y además pagaste un artículo por equivocación.*

Agradecemos la colaboración y atención siguiendo estos términos para ofrecerte un buen servicio.

Estos términos de cambio y garantía rigen a partir del 06 de mayo de 2012 según la Ley 1480 de 2011.

Calle 70 No. 96 – 34, oficina 228, Tel 4739789. Móvil 3004949054
e-mail: control-plagas1@hotmail.com <https://controlplagasit.com/>

Distribución – Ventas – Asesoría
Bogotá - Colombia